

Verrechnungssätze des itellico Kundendienstes

Stand: 2016, Januar



(gültig ab 1. Januar 2016, alle Preise in Euro exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Wir berechnen für das Erbringen von Leistungen folgende Stundensätze:

	Normal Stunde	ÜberStunde, Nacht-, Samstag-, Sonn- und Fei- ertagsstunde
--	------------------	---

A. Beratung und Projektbetreuung

Dazu gehören: Detailanalyse (Feinpflichtenheft), Projektleitung, alle Beratungs-, Planungs- und Organisationsleistungen, insbesondere Ist-Zustandsaufnahme, Analyse, Realisierungskonzept, Optimierung fachlicher Anforderungen auf effiziente IT-Umsetzung, Vorgabe fachlicher Modelle als Vorgaben für die Umsetzung, Qualitätssicherung, Usability Studien, E-Business Consulting, Community Consulting, Website Consulting, Suchmaschinen Consulting.

Professional Consultant	160.-	230.-
*Senior Consultant	240.-	320.-

B. Entwicklung, Implementierung und Services

Dazu gehören: Datenbank- und Netzwerkdesign, Neu-Programmierung und Weiterentwicklung, grafische Gestaltung und grafische Nebendienstleistungen, Test und Dokumentation. Diverse Arbeiten und Konfigurationen an der itellico Serverfarm.

Professional Developer	100.-	160.-
*Senior Developer	135.-	195.-
Netzwerk Administration	95.-	155.-

C. Support - First Level, Second Level

Dazu gehören: Erster Ansprechpartner für Anwender/Kunde. Löst in der Regel alle Kundenprobleme der itellico Produkte & Services. Entgegennahme von Problemen und Zuordnung des Problems, telefonische Beratung, Behebung von Problemen vor Ort, Berater in technologischen Fragestellungen, Fehlerbehebung und Optimierung der itellico Produkte & Services bzw. anderer IT-Systeme falls gegeben und Anwenderschulung.

Content Manager	65.-	125.-
Kunden Betreuer	75.-	135.-

*Langjährige Erfahrung in der Lösung komplexer Aufgaben des jeweiligen Bereiches.

Honorare nach Zeitaufwand

Verrechnet wird mindestens die angefangene halbe Stunde. In allen Fällen gilt für Wegzeit der entsprechende Verrechnungssatz.

a) Reisezeiten: Bei Reisen zur Erfüllung der Leistungserbringung

wird die Reisezeit mit Sätzen nach Zeitaufwand in Rechnung gestellt. Als Reisezeiten gelten auch Wartezeiten, soweit dadurch die Ausübung einer anderweitigen Tätigkeit beeinhaltet wird, und soweit sie nicht durch itellico selbst zu vertreten sind. Reisen erfolgen mit Zustimmung des Auftraggebers; in dringenden Fällen kann die Zustimmung auch nachträglich eingeholt werden.

Nebenkosten

Nebenkosten sind Aufwendungen, die itellico bei der Durchführung des Auftrages entstehen und vom Auftraggeber neben dem Honorar zu tragen sind. Zu den Nebenkosten zählen insbesondere:

a) Reisekosten: Reisekosten im Rahmen der Abwicklung eines Auftrages, inklusive Km-Gelder und Diäten. Es gelten die Fahrzeulgütungen für das für die Auftragsabwicklung wirtschaftlichste und angemessenste Verkehrsmittel als vereinbart. In jedem Fall stehen itellico jedoch zu:

- Nüchternungen in einem Hotel gehobener Klasse (Bad/WC). Es werden die Tag- und Nüchternungsgelder des Kollektivvertrages für Informationstechnologen in der jeweils geltenden Fassung berechnet. Sollten die Sätze ohne Verschulden von itellico und/oder seiner Mitarbeiter nicht ausreichen, wird der tatsächliche Aufwand abgerechnet. Zur Berechnung von Km-Geldern wird das Km-Geld bei Dienstreisen des Kollektivvertrages für Informationstechnologen in der jeweils geltenden Fassung berechnet.

b) Sonstige Kosten: Sind zur Erbringung einer Leistung besondere Geräte, deren ständige Haltung itellico nicht zugemutet werden können, nötig, sind diese vom Auftraggeber beizustellen.

Arbeitszeiten

Normalstunde: Mo.-Fr.: 09:00-18:00 an nicht Feiertagen

Überstunde, Nacht-, Samstags-, Sonn- und Feiertagsstunde: Mo.-Fr.: 20.00-09.00; Sa., So. und Feiertag: 00:00-24:00

Geschäftsbedingungen

Ergänzend zu den vorliegenden Verrechnungssätzen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der itellico internet solutions gmbh.