

## Quick Info: Mailserver

Sehr geehrter itellico Kunde,

Sie haben bei der Firma itellico Services in Anspruch genommen, unter anderem auch das Hosting zumindest einer Domain und den dazugehörigen E-Mail Konten. Im Folgenden wird erklärt, wie Sie Ihre E-Mail Konten in Ihrem Mail Client (Microsoft Outlook, Outlook Express, etc.) einrichten können.

### Allgemeines

Zunächst einmal müssen Sie über Ihren itellico Kundenbereich die E-Mail Konten, die Sie benötigen anlegen! Haben Sie also die Domain [www.mustermann.at](http://www.mustermann.at) bei itellico, dann können Sie [office@mustermann.at](mailto:office@mustermann.at), [max.mustermann@mustermann.at](mailto:max.mustermann@mustermann.at), etc. als Ihre E-Mail Konten anlegen. Das funktioniert folgendermaßen:

### Wie kann ich E-Mail Konten erstellen?

Unter <http://kunden.itellico.com> können Sie sich mit Ihren Kundendaten einloggen und unter „Administration“ und „Mail Einstellungen“ jederzeit neue E-Mail Accounts anlegen, bestehende Accounts bearbeiten, Abwesenheitsmeldungen, Aliases und Weiterleitungen u.v.m. einrichten. Beim Anlegen eines E-Mail Kontos geben Sie die gewünschte E-Mail Adresse und ein beliebiges Passwort ein! Achten Sie darauf, dass Sie kein zu einfaches Passwort verwenden, das man leicht erraten kann. Wählen Sie am Besten ein Passwort, das aus Buchstaben + Zahlen + Sonderzeichen besteht, etwa „max%842“. Falls Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte den itellico Support unter [support@itellico.com](mailto:support@itellico.com).

### Mail-Clients

Es gibt viele verschiedene Mail-Clients, die bekanntesten sind etwa Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express oder auch Entourage für Macintosh. Die Einrichtung eines E-Mail Kontos funktioniert jedoch im Grossen und Ganzen bei allen Mail-Clients ähnlich oder gleich.

### Einrichten eines E-Mail Kontos

In der Kontoverwaltung des Mail-Clients können Sie bestehende Konten bearbeiten oder neue Konten anlegen. Bei Outlook etwa finden Sie die Kontoverwaltung unter „Extras“ und dann „Konten“ oder „E-Mail Konten“. Erstellen Sie dort ein neues E-Mail Konto.

### Posteingangsserver (POP3 Server)

Der Eingangsserver ist für ankommende E-Mails zuständig. Tragen Sie beim Posteingangsserver

[mail3.itellico.com](mailto:mail3.itellico.com) ein!

### Postausgangsserver (SMTP Server)

Der Ausgangsserver ist für E-Mails zuständig die Sie verschicken möchten. Tragen Sie beim Postausgangsserver den Ausgangsserver Ihres Internetleitungsproviders ein! Hier eine kurze Übersicht von Ausgangsservern der größten österreichischen Anbieter:

AON (Telekom): [email.aon.at](mailto:email.aon.at)  
HELLO (UPC): [mgate.chello.at](mailto:mgate.chello.at)  
INODE: [smtp.inode.at](mailto:smtp.inode.at)

### Kontoname & Passwort

Als Kontoname tragen Sie Ihre E-Mail Adresse ein, und als Passwort, das Passwort, das Sie beim Erstellen des E-Mail Kontos in Ihrem itellico Kundenbereich gewählt haben.

### Webmail

Falls Sie auf Reisen sind, oder Ihre E-Mail Adresse nicht in einem E-Mail Client einrichten wollen, so können Sie einfach das itellico Webmail von jedem Internet Zugang weltweit verwenden unter <http://webmail.itellico.com>! Achtung: E-Mails werden in der Regel nur dann im Webmail verfügbar sein, wenn Sie die E-Mails nicht bereits über einen Mail-Client abgerufen haben (IMAP)! Wenn Sie also auf Urlaub fahren, dann schließen Sie den Mail-Client zu Hause oder im Büro, somit werden neue Mails im Webmail verfügbar sein!

### Haben Sie noch weitere Fragen?

Bei allen Fragen steht Ihnen das itellico Support Team jederzeit unter [support@itellico.com](mailto:support@itellico.com) zur Verfügung!